

会議室 センター 5階 ☎045-845-6604

消費者団体のほか、グループの学習会、研修会などにご利用いただけます。

■ 申込み方法

- ご利用に先立ち、ご利用団体の登録が必要です。
- 利用月3か月前の月の初日午前9時から、電話のみで受け付けます。(初日が休館日に当たるときは翌開館日)
- 電話での申込みは1通話で4日分までとします。ただし、翌開館日以降は窓口でも随時受け付けます。窓口での申込みには日数制限はありません。
- 利用許可申請書(裏面に利用不許可事項の確認について、チェックのあるもの)は、来所または郵送でご提出ください。

■ 休館日

日曜日、祝日・休日、
年末年始(12/29～1/3)



会議室イメージ

■ 定員・設備等

種別	定員	設備等
会議室1	36名	ホワイトボード、スクリーン
会議室2	36名	ホワイトボード、スクリーン
会議室3	66名	ホワイトボード、スクリーン、マイク、ディスプレイ(42インチ)

※会議室2、3は、1室(102名)としてもご利用いただけます。プロジェクターは、事前予約制となります。

■ 利用時間・料金

月～金曜日	種別	9:00～12:00(午前)	13:00～16:00(午後①)	16:30～19:00(午後②)
		会議室1	1,200円	1,200円
会議室2	1,200円	1,200円	1,600円	
会議室3	2,200円	2,200円	2,600円	

土曜日	種別	9:00～12:00(午前)	13:00～17:00(午後)
		会議室1	1,200円
会議室2	1,200円	2,000円	
会議室3	2,400円	3,200円	

■ 利用をお断りする場合

1. 消費生活総合センターの秩序を乱し、または公益を害するおそれがあるとき。
例: 火気類など危険物の使用、暴力行為、他の利用者の迷惑になる行為など
2. 消費生活総合センターの設置の目的に反するとき。
例: 営利目的の利用(販売、営業、宣伝、勧誘、説明会など)
3. 消費生活総合センターの管理上支障があるとき。
例: 施設を汚したり、壊したりする恐れのある行為など



センターへの案内図

- 市営地下鉄、京浜急行「上大岡」駅下車徒歩約3分
- ゆめおおおかオフィスタワー2階、メインエントランス低層用エレベーターで4階又は5階へ



横浜市消費生活総合センター

〒233-0002
横浜市港南区上大岡西1-6-1
ゆめおおおかオフィスタワー4階・5階
☎ 045-845-7722 (代表)
Fax 045-845-7720

公益財団法人 横浜市消費者協会が指定管理者として横浜市消費生活総合センターの管理運営を行っています。

横浜市消費生活総合センター

市民の皆さんの安全で快適な暮らしを実現するための拠点施設として、消費生活相談、消費生活情報の提供、消費者の活動支援などを行っています。



センター公式ホームページ

横浜市消費生活総合センター

検索

<https://www.yokohama-consumer.or.jp>



契約などのトラブルで困ったとき、
まずは、お電話ください!

☎ 045-845-6666

平日 9:00～18:00 土・日 9:00～16:45

指定管理者 公益財団法人 横浜市消費者協会

電話相談 045-845-6666



商品・サービスの契約トラブルなど、消費者からの相談をお受けし、解決に向けた助言などを行っています。

平日 9:00～18:00
土・日 9:00～16:45
(祝日・休日、年末年始
12/29～1/3を除く)

・Fax相談 Fax 045-845-7720 必ず連絡可能な電話番号及びFax番号を明記してください。
・面接相談 予約制、平日のみ 事前に予約が必要です。

・電子メール相談 <https://www.yokohama-consumer.or.jp>
「相談窓口のご案内はこちら」をクリック、「メールで相談する」をクリックしてご利用ください。
ご相談の際は確認事項を必ずお読みください。



相談窓口案内

消費生活相談

消費者教育・啓発

相談啓発課
センター4階

☎045-845-5640

消費生活教室

消費生活に関するテーマで、各区と共催で開催しています。

出前講座

講師を無料で派遣しています。
(企業・事業者団体は有料です)

問合せ先:横浜市経済局消費経済課
☎045-671-2584

商品テスト実習

糖度計などを使った簡易テスト実習を行っています。



出前講座

インターネットによる情報の発信

センター公式ホームページ

横浜市消費生活総合センター

<https://www.yokohama-consumer.or.jp>



相談事例、各区の消費生活相談情報、消費生活教室などイベントのご案内、横浜消費生活情報くらしナビ、動画ギャラリー、展示・情報資料室の蔵書検索など暮らしに役立つ情報が満載です。

情報紙の発行・発信

よこはま消費生活情報
くらしナビ

タイムリーな消費生活情報を掲載しています。
隔月発行 区役所や図書館などで入手できます。

消費生活情報の発信・提供

資料展示

展示・情報資料室
センター4階

☎045-845-6604

情報の展示・閲覧

消費生活に関する図書、雑誌、リーフレットなどの閲覧のほか、図書、DVD、展示用パネルの貸出を行っています。
(貸出は市内在住、在勤、在学の方が対象です)

■開館時間 平日 9:00～19:00 土曜日 9:00～17:00
■休館日 日曜日、祝日・休日、年末年始(12/29～1/3)

消費生活情報メールマガジン 「週刊はまのタスケメール」

最新の相談事例やイベントのお知らせなど、消費生活情報を毎週お届けいたします!



はまのタスケ

チャットボット導入中!

横浜市消費生活総合センター



チャットボットでご案内します

消費者関連情報発信中!

@yokohamasyouhi



フォローする  CLICK!