

アプリの会員登録のつもりが別サイトでのサブスク契約に

電子マネーアプリの会員登録のために、画面に表示された「スタート」ボタンを押し、クレジットカード情報を入力した。すると海外の動画サイトのサブスク契約につながり「月額会費7,500円」を請求された。

(相談者:60歳代 男性)

会員登録しようとしたサイトの画面に表示された「スタート」などのボタンは、デザインで勘違いさせ、サブスクリプション契約*等に誘導する別事業者の広告の場合があります。自身が登録したいサイトの手続きボタンなのか、押す前によく確認しましょう。

*定額を定期的に支払うことにより、一定期間、商品やサービスを利用することができる契約。

⚠️ トラブル防止のポイント

- 「スタート」「OK」などがボタン表示された場合、周辺に「×」印がある広告でないかを確認する!
- ボタンをクリックして移った画面のURLを確認する!
- 契約内容が表示された最終確認画面を保存する!

海外のサブスク?

