

# 公益財団法人横浜市消費者協会

## 事務職員（正規雇用）募集要項

応募受付期間  
令和6年8月21日（水）まで 受付（郵送のみ、必着）

公益財団法人横浜市消費者協会は、消費者の権利を尊重し、電話等による消費生活相談を通して消費者被害の救済を支援するとともに、消費者教育及び啓発活動を推進することによって、消費者の利益の擁護やその増進を図り、横浜市民の安全で快適な消費生活の実現、消費者市民社会の形成・SDGsの実現に寄与することを目的として活動する団体です。横浜市消費生活総合センターの指定管理者として、センターの運営を中心に、様々な事業に取り組んでいます。

当協会の理念やビジョンに共感し、消費生活相談員（専門職）とともに当協会の中核を担う正規雇用の事務職員として、高いコミュニケーション力やデジタルリテラシーを有し、責任感を持ち積極的に行動する人材を募集します。

### 1 採用人数

1名

### 2 主な業務

当協会の事務事業の企画立案・調整実施を総合的に行う。

(1) 当初は、相談啓発部門（消費生活相談支援、消費者教育・啓発及び情報提供）の業務に従事していただく予定です。

関係団体や外部の専門機関等と連携を図り、適切な相談解決へつなげる消費生活相談支援や、多様な主体と協働し、消費者教育・啓発事業の企画・運営に取り組める方を求めています。

(2) 意欲、経験等を考慮し、総務部門（人事、労務、財務関係）への異動もあります。

### 3 応募資格

(1) 平成14年4月1日までに出生した人

(2) ワード、エクセルなどによる文書作成等に必要な知識・技術を有すること

※ 次の資格を取得しているか、取得に向けて取り組んでいる方であれば望ましい。

消費生活相談員(国家資格)／消費生活専門相談員／消費生活アドバイザー／消費生活コンサルタント／日商簿記検定3級以上

#### 4 雇用内容、勤務条件

身分	公益財団法人横浜市消費者協会 総合事務職員
勤務場所	横浜市消費生活総合センター 横浜市港南区上大岡西1-6-1 ゆめおおおかオフィスタワー4階 (横浜市営地下鉄線/京浜急行線 横浜駅から約10分「上大岡駅」徒歩3分)
雇用条件	雇用開始日 令和6年10月1日(雇用開始日については応相談) (採用の日から6か月間は試用期間とします。) 定 年 60歳に達した年度の末日 (但し希望する場合、65歳まで再雇用制度があります。)
給与	初任給 採用前の職歴の有無、内容等に応じて決定するため、金額は異なります。 上限は月額238,264円(地域手当を含む。)となります。 通勤手当を別途支給 昇給 年1回 賞与 年2回(予算の範囲内で支給。令和5年度実績年間4.5月。 採用初年度は勤務期間に応じて減額されることがあります。) 退職手当制度(試用期間満了後、中小企業退職金共済制度加入)
勤務日	週5日勤務(月1~2回程度土曜日又は日曜日の勤務があります。)
勤務時間	午前8時45分~午後5時30分 うち休憩時間は60分 (月1~2回程度午前10時15分~午後7時00分の時差勤務があります。)
休暇・休日	年次休暇(10月1日採用の場合、初年度10日) 夏季休暇、病気休暇等制度あり 祝日、年末・年始(12月29日~1月3日)
社会保険	健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労働者災害補償保険

(その他) 横浜市勤労者福祉共済加入。健康診断(がん検診等含む)実施。

#### 5 提出書類

下記あてに、以下の書類を同封のうえ、郵送してください。

(1) 当協会指定の履歴書及びエントリーシート※

メールアドレス(パソコン・スマートフォンどちらでも可)を必ず記入してください。

※ダウンロードはこちら

履歴書([PDF版:147kb](#)、[Word版:27kb](#))、エントリーシート([PDF版:174kb](#)、[Word版:21kb](#))

(2) 返信用封筒3枚

返信先を明記し、84円切手を貼付してください。

**提出期限 令和6年8月21日(水) 必着(郵送のみ)**

《提出先》

〒233-0002 横浜市港南区上大岡西1-6-1 ゆめおおおかオフィスタワー4階  
公益財団法人横浜市消費者協会 「職員募集担当」あて

## 6 選考方法

	試験科目及び日時・会場	合否通知
第一次 試験	<p><b>適性検査（SPI3）〈テストセンター方式〉</b> 各受検者が選択した日時、会場 ※性格検査と基礎能力検査で異なります。</p> <p><b>【日時】</b> 7月25日（木）～8月28日（水）のうち受検者が選択する日</p> <p><b>【場所】</b> 性格検査：自宅等 基礎能力検査：テストセンター（リアル会場またはオンライン会場）</p> <p>※受検方法の詳細については、応募書類受付後メールにてお知らせします。</p> <p>※テストセンターの予約は混みあうことが予想されます。必ず期日までに受検ができるよう十分に余裕をもって申し込みを行ってください。いかなる場合でも、期日を過ぎてからの受検はできません。</p>	9月5日（木）までに通知を発送します。
第二次 試験	<p><b>論文（面接Ⅰと同日実施）</b> <b>面接Ⅰ</b> 9月10日（火） ※日時・会場は第一次試験合格者に郵送で連絡します。</p>	9月12日（木）までに通知を発送します。
第三次 試験	<p><b>面接Ⅱ</b> 9月17日（火） ※日時・会場は第二次試験合格者に電話及び郵送で連絡します。</p>	9月19日（木）までに通知を発送します。

## 7 その他

- (1) 提出書類に虚偽があった場合、代理受験があった場合は、合格を取り消すことがあります。
- (2) この選考において提出された書類は一切お返ししません。
- (3) 適性検査及び論文試験の採点結果はお渡ししません。
- (4) 選考に関する問合せは下記で受け付けます。選考結果等に関する問合せに応じることはできません。Eメールでのご質問等をご遠慮ください。
- (5) いただいた個人情報は、当選考を行うために使用し、これ以外の目的では使用しません。

### 《問合せ先》

公益財団法人横浜市消費者協会 「職員募集担当」小川・鈴木

電話 045-845-7722（平日 午前8時45分～午後5時30分）

■横浜市消費生活総合センターホームページ <https://www.yokohama-consumer.or.jp/>