

会議室 センター 5階 ☎845-6604

消費者団体のほか、グループなどの学習会、研修会にご利用いただけます。利用単位は3時間(土曜日午後のみ4時間)です。申込みは利用月の3か月前の月の初日午前9時から受け付けます。ただし初日が休館日にあたるときは翌開館日となります。

■ 休館日

日曜日、祝日・休日、
年末年始(12/29～1/3)



会議室1



会議室2



会議室3

■ 定員・設備等

種別	定員	設備等
会議室1	36名	ホワイトボード、スクリーン
会議室2	36名	ホワイトボード、スクリーン
会議室3	66名	ホワイトボード、スクリーン、マイク、ビデオ、DVDプレーヤー、ディスプレイ(42インチ)

※会議室2、3は、1室(102名)としてもご利用いただけます。その際の利用料金は2と3を合算した金額となります。

■ 利用時間・料金

月・平 金曜日	種別	9:00～12:00(午前)	13:00～16:00(午後①)	16:00～19:00(午後②)
	会議室1	1,000円	1,000円	2,000円
会議室2	1,000円	1,000円	2,000円	
会議室3	2,000円	2,000円	3,000円	

土曜日	種別	9:00～12:00(午前)	13:00～17:00(午後)
	会議室1	1,200円	2,000円
会議室2	1,200円	2,000円	
会議室3	2,400円	3,200円	

■ 利用をお断りする場合

- 消費生活総合センターの秩序を乱し、または公益を害するおそれがあるとき。
例:火気類など危険物の使用、暴力行為、他の利用者の迷惑になる行為など
- 消費生活総合センターの設置の目的に反するとき。
例:営利目的の利用(販売、営業、宣伝、勧誘、説明会など)
- 消費生活総合センターの管理上支障があるとき。
例:施設を汚したり、壊したりする恐れのある行為など



センターへの案内図

- 市営地下鉄、京浜急行線「上大岡」駅下車徒歩約3分
- ゆめおおおかオフィスタワー2階、メインエントランス低層用エレベーターAで4階または5階へ



横浜市消費生活総合センター

〒233-0002
横浜市港南区上大岡西1-6-1
ゆめおおおかオフィスタワー4階・5階
☎ 045-845-7722 (代表)
Fax 045-845-7720

公益財団法人 横浜市消費者協会が指定管理者として横浜市消費生活総合センターの管理運営を行っています。

横浜市消費生活総合センター

市民の皆さんの安全で快適な暮らしを実現するための拠点施設として、消費生活相談、消費生活情報の提供、消費者活動の支援などを行っています。



契約などのトラブルで困ったとき、
まずは、お電話ください!

☎845-6666

平日 9:00～18:00
土・日 9:00～16:45

指定管理者
公益財団法人 横浜市消費者協会

消費生活 相談

電話相談 ☎845-6666

商品・サービスの契約トラブルなど、消費生活に関する相談を受け付けています。困ったとき、まずは、お電話ください!

平日：
午前9時～午後6時

土・日曜日：
午前9時～午後4時45分
(祝日・休日、年末年始
12/29～1/3を除く)

Fax相談 Fax 845-7720

必ず連絡可能な電話番号、またはFax番号を明記してください。

電子メール相談 <http://www.yokohama-consumer.or.jp>

消費生活相談「相談窓口はこちら」をクリック、電子メール相談「電子メール相談へ」をクリックしてご利用ください。ご相談の際は「メール相談ご利用案内」を必ずご確認ください。

面接相談 予約制、平日のみ

消費生活総合センターまたはお近くの区役所で行います。**事前に予約が必要**です。



消費者 教育・啓発

消費生活教室 ☎845-5640

消費生活に関するテーマで、各区と共催で開催しています。

出前講座 ☎845-5640

悪質商法などのテーマで講師を無料で派遣しています(企業・事業者団体は有料です)。お気軽にお問い合わせください。

商品テスト・実習室 センター5階

商品簡易テスト実習を行っています。

消費生活 情報の 発信・提供

情報紙の発行

消費生活情報 よこはま暮らしナビ

月次相談レポート 毎月発行
タイムリーな相談事例等を掲載

増刊号(季刊) 4・7・10・1月発行

消費生活関連情報、地域情報、啓発情報などを掲載。

両紙とも、区役所や図書館などで入手できます。

情報の展示・閲覧

展示・情報資料室 センター4階

☎845-6604

インターネットによる情報の発信

相談事例、消費生活教室等の情報、よこはま暮らしナビ、センター案内動画、展示・情報資料室の蔵書検索など暮らしに役立つ情報が満載です。

センター公式ホームページ

横浜市消費生活総合センター

PCサイト <http://www.yokohama-consumer.or.jp>

モバイル(携帯電話)サイト

<http://www.yokohama-consumer.or.jp/i/ind.html>

消費生活に関する図書、雑誌、リーフレットなどの閲覧のほか、図書、ビデオ、DVD、展示用パネルの貸出を行っています(貸出は市内在住、在勤、在学の方が対象です)。

■ 開館時間 平日：午前9時～午後7時 土曜日：午前9時～午後5時

■ 休館日 日曜日、祝日・休日、年末年始(12/29～1/3)



はまのタスケ

消費生活情報
メールマガジン

NEW

週刊 はまのタスケ・メール

最新の相談事例やイベントのお知らせなど、消費生活情報を毎週お届けいたします!

登録は簡単!

① yokohama@cm03.asp.cuenote.jp

へ空メールを送信

② 送られてきたリンク先にアクセス

③ 「登録」ボタンを押して完了!

